

Informace pro spotřebitele

BOHEMIA ENERGY FINANCE

- BOHEMIA ENERGY Finance s.r.o. (dále jako BEF) je zapsána jako nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru v registru České národní banky. Tuto skutečnost lze ověřit na internetových stránkách ČNB www.cnb.cz, v sekci Seznamy a evidence, Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů.
- Orgánem dohledu nad BEF je Česká národní banka.
- Mimosoudní řešení sporů je možné prostřednictvím finančního arbitra: Finanční arbitr České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, tel. 420 257 042 094, email: arbitr@finarbitr.cz, internetové stránky: www.finarbitr.cz.
- BEF při poskytování spotřebitelských úvěrů neposkytuje radu ve smyslu ustanovení §85 odst. 1 ZSÚ.
- Předčasné splacení úvěru, celkové i částečné, je možné realizovat bez jakýchkoli sankcí či poplatků. Ze strany klienta je třeba tuto skutečnost předem oznámit (telefonicky, emailem, poštou). Pro případ oznámení písemnou formou může klient použít Oznámení o předčasném splacení úvěru umístěné v sekci Dokumenty.
- Za nedodržování závazků vyplývajících ze smlouvy o spotřebitelském úvěru jsou účtovány úroky z prodlení a poplatky za zaslání upomínky (viz. Sazebník poplatků ve Všeobecných obchodních podmínkách, dále jako VOP). Při nesplacení kterýchkoli dvou po sobě jdoucích měsíčních splátek úvěru má BEF právo od úvěrové smlouvy odstoupit, čímž se celý úvěr i s příslušenstvím stane ihned splatným. Další případy porušení jsou definovány ve Všeobecných obchodních podmínkách, v čl. 5. Aktuální VOP k úvěrům jsou dostupné v sekci Dokumenty.
- V případě dotazů ke spotřebitelskému úvěru sjednanému s BEF, kontaktujte Zákaznický servis na tel.: 220 000 600 (též viz záložka Kontakty).